

# CORBOX

IT AS A SERVICE

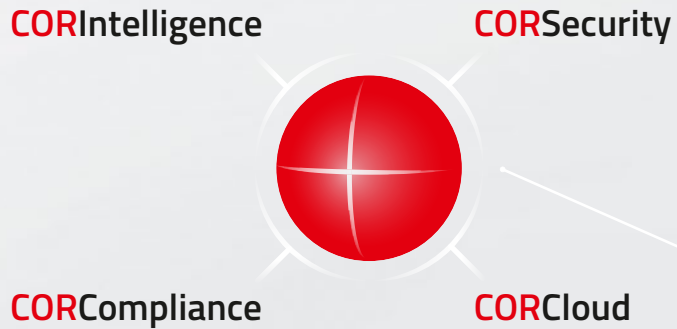


DATAGROUP

# CORBOX macht Ihre IT stark

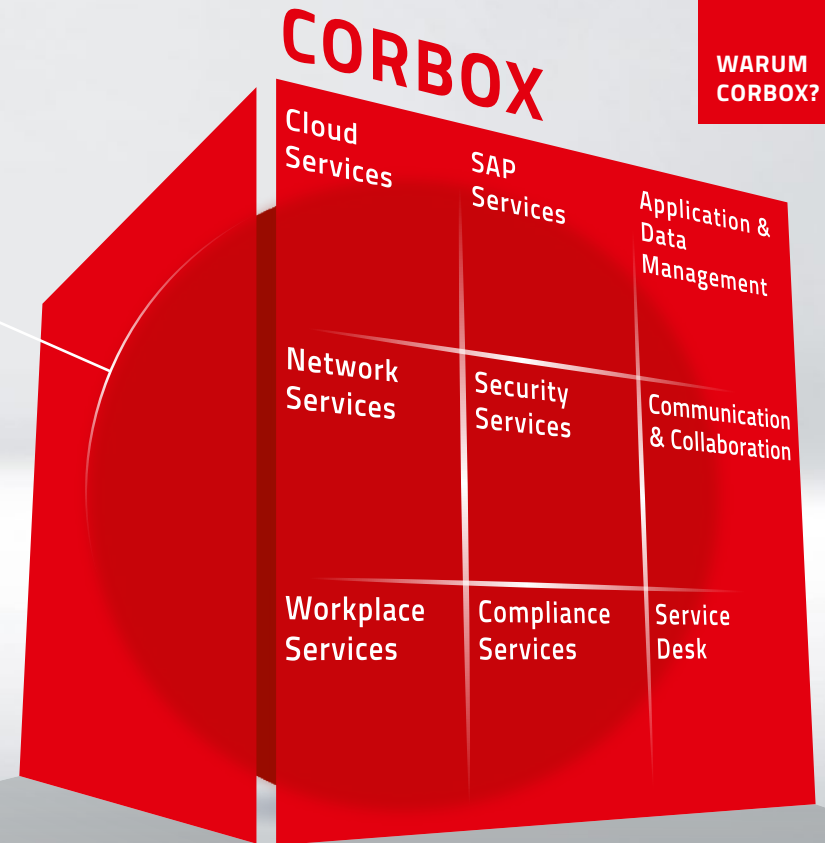
CORBOX bringt Power in Ihr Unternehmen. Mit unseren Modulen setzen Sie auf maximale Flexibilität bei höchsten Leistungsstandards mit der Qualität von »Made in Germany«. Für eine leistungsstarke IT, bei der Sie sagen können: IT's that simple.

WARUM  
CORBOX?



Die Fortschrittliche IT für Ihre Zukunft:  
 Im Zentrum der CORBOX stehen die vier  
 Kernelemente CORSecurity, CORCloud,  
 CORCompliance und CORIntelligence.

Sie sind tief in jeden Service integriert und sorgen für höchste  
 Sicherheit, maximale Effizienz, elementare Konformität und  
 schnelle Anpassungsfähigkeit. Mit ihrem starken Kern bietet die  
 CORBOX Services, die Ihre IT-Anforderungen heute und in Zukunft  
 zuverlässig erfüllen.



**WARUM  
 CORBOX?**



# CORSecurity

## Die Schleuse zu Ihrer sicheren IT

Wie eine Schleuse, die den Zugang kontrolliert und Ihre Crew schützt, bildet Sicherheit die Grundlage jeder modernen IT-Landschaft. Mit CORSecurity integrieren wir umfassenden Schutz in jeden Service: Von der Infrastruktur bis hin zu einzelnen Anwendungen sorgt diese Kernleistung für robuste Abwehrmaßnahmen gegen Cyber-Bedrohungen. Egal ob ein Basisschutz oder der Schutz kritischer Infrastrukturen – die Sicherheitsarchitektur ist in alle Ebenen integriert.

**Ihr Vorteil: Mehr Sicherheit und Resilienz in allen Bereichen Ihrer IT.**

CORSecurity

# CORCloud

## Der Antrieb für Ihre digitale Reise

Die Cloud ist der leistungsstarke Antrieb, der Ihr Unternehmen auf Erfolgskurs bringt. Ob Private-, Enterprise-, Sovereign- oder Hyperscaler Cloud – als integraler Bestandteil aller CORBOX Services, liefert die CORCloud die richtige Antwort für Ihre Geschäftsanforderungen. Unser Multicloud-Management verbindet bei Bedarf auch verschiedene Cloud Services nahtlos und ermöglicht eine perfekte Abstimmung und optimale Skalierbarkeit, unabhängig von der Infrastruktur.

**Ihr Vorteil: Eine flexible IT, die mit Ihren Ansprüchen wächst.**

CORCloud

# CORCompliance

Das Navigationssystem für Ihre regulatorischen Anforderungen

CORCompliance

Wie ein Cockpit, das Sie sicher durch ein Asteroidenfeld navigiert, hilft CORCompliance Ihnen bei der Steuerung Ihrer IT durch die allgegenwärtigen Regulatorische Anforderungen wie NIS2. Mit CORCompliance bieten wir schlüsselfertige Lösungen, die nicht nur diese Vorgaben erfüllen, sondern fest in alle Prozesse und Services integriert sind. So können Sie Ihre Compliance nachhaltig stärken und gleichzeitig Ihre internen Ressourcen schonen.

**Ihr Vorteil: Entlastung bei regulatorischen Anforderungen für alle CORBOX Services.**



# CORIntelligence

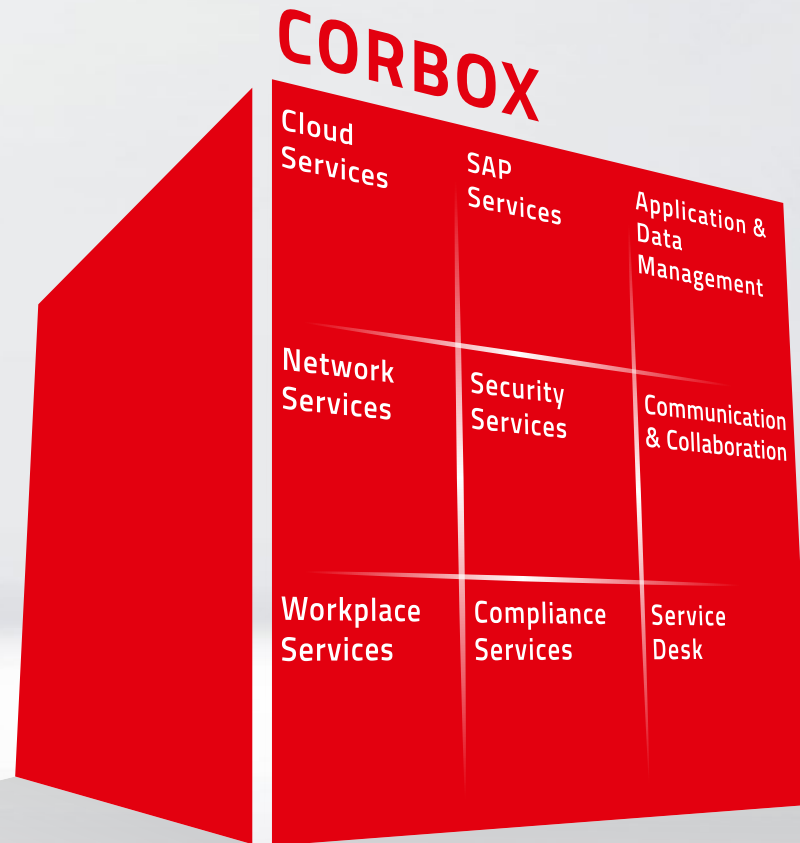
## Der Zentralrechner in unseren Services

Die neue Form der Künstlichen Intelligenz bildet den Zentralrechner der CORBOX. Mit CORIntelligence bringen wir intelligente Automatisierung in immer mehr Services, die wir für Sie erbringen. Unsere eigene KI-Technologie ist tief in unsere Prozesse integriert und erledigt zeitintensive und unstrukturierte Aufgaben effizient, wird laufend weiter trainiert und lernt selbstständig dieses Wissen auch auf neue Bereiche anzuwenden.

**Ihr Vorteil: Intelligente IT-Services, die Effizienz und Individualität vereinen.**

CORIntelligence

Mit CORBOX hat DATAGROUP eine passgenaue Lösung geschaffen. Klar definierte Module mit einer transparenten Leistungsbeschreibung sorgen für Gelingsicherheit, Effizienz und Flexibilität im IT-Betrieb. Alle von DATAGROUP erbrachten Services sind aufeinander angepasst und miteinander kombinierbar. CORBOX-Services sind somit die optimale Plattform für Ihre digitale Transformation.



**CORBOX  
SERVICES**

Was ist das Besondere an CORBOX? IT-Services werden zu Produkten mit genau definierten Qualitätsmerkmalen, die Kunden aus einem Katalog auswählen können. Sie sind perfekt kompatibel, individuell kombinierbar und können dadurch sehr flexibel an den tatsächlichen Bedarf im Unternehmen angepasst werden. Dabei stecken die vier Kernelemente CORSecurity, CORCloud, CORCompliance und CORIntelligence in jedem Service-Design und stellen sicher, dass Sicherheit, Flexibilität, Konformität und intelligente Automatisierung direkt integriert sind. Die standardisierten Services sorgen für gleichbleibend hohe Qualität und Transparenz in der Leistungserbringung.

Gleichzeitig können Sie die Services über unterschiedliche Leistungsstandards perfekt an Ihre Bedürfnisse anpassen: von Business Standard über Business Advanced bis Business Critical.

Damit wird die IT zum zuverlässigen und leistungsfähigen Produktionsmittel, das Sie befähigt, die digitale Transformation Ihres Business voranzutreiben.

mehr dazu auf [www.datagroup.de/corbox](http://www.datagroup.de/corbox)



# Cloud Services



Cloud Services

## Die passende Cloud als Basis für Ihre Geschäftsprozesse

Unternehmen haben unterschiedliche Anforderungen an die Cloud. Agile Skalierbarkeit, regulatorische Anforderungen, Integration von lokalen Produktionsanlagen. Häufig kann eine bestimmte Cloud diesen verschiedenen Anforderungen und Geschäftsprozessen nicht gerecht werden. Deshalb machen wir es Ihnen einfach und bieten ein breites Spektrum an Cloud-Leistungen an. Mit unserer Multicloud-Lösung nehmen wir Ihnen das komplexe Management unterschiedlicher Cloud-Angebote ab. Nutzen Sie die Vorteile jeder Cloud und behalten Sie dabei die Kontrolle. Unser Multicloud Management kombiniert alle Cloudvarianten nahtlos!

### ENTERPRISE CLOUD

Die DATAGROUP Enterprise Cloud bietet mit der standardisierten Shared-Plattform eine flexible und sichere IT-Infrastrukturlösung für die meisten Workloads. Die Nutzung erfolgt anteilig durch verschiedene Kunden, während die Trennung auf logischer Ebene erfolgt. Durch die Nutzung einer shared Plattform entstehen Skaleneffekte, die zur einer hohen Kosteneffizienz und flexiblen Erweiterbarkeit führen. Mit Rechenzentren in Deutschland, und einem Plattformbetrieb nach ISO 27001 und BSI C5, bietet die Enterprise

Cloud-Plattform eine sichere Umgebung auch für geschäftskritische Anwendungen und Daten.

### PRIVATE CLOUD

Die DATAGROUP Private Cloud bietet eine standardisierte Plattform für eine flexible und sichere IT-Infrastrukturlösung, wenn diese dediziert für einen Kunden betrieben werden soll. Diese kann sowohl beim Kunden als auch im DATAGROUP Data Center implementiert werden. Mit unseren Data Centern in Deutschland, und einem Plattformbetrieb nach ISO 27001 und BSI C5, bieten wir eine sichere Umgebung für geschäftskritische Anwendungen und Daten.

### HYPERSCALER CLOUD

DATAGROUP bietet ein umfassendes Portfolio an Public Cloud Services, das von Beratung und Konzeption über Design und Migration bis hin zu kontinuierlichem Betrieb und laufender Optimierung reicht. Kunden profitieren von einem One-Stop-Shop für Cloud-Anforderungen, der Verwaltung verschiedenster Cloud-Szenarien und einer Kostentransparenz. Die CORBOX Managed Landing Zone ist dabei der zentrale Service, für die Bereitstellung einer nach den Compliance- und Sicherheitsanforderungen des Kunden aufgebauten Hyperscaler-Cloud-Infrastruktur. DATAGROUP betreibt für den Kunden die Landing Zone und die dort bereitgestellten IaaS- und PaaS-Ressourcen auf dem Hyperscaler, die flexibel pay-per-use oder über einen definierten Zeitraum gebucht werden können.

# Cloud Services



## SOVEREIGN CLOUD

Die Sovereign Cloud bietet souveräne Public Cloud Services aus Deutschland und setzt dabei bevorzugt auf Open Source Software, um einen Vendor Lock-in zu vermeiden. DATAGROUP arbeitet bei der Bereitstellung der Sovereign Cloud mit einem Anbieter aus Deutschland zusammen. Dabei übernimmt DATAGROUP die Bereitstellung und das Management der Kundenaccounts. Auf Basis des Kundenaccounts betreibt DATAGROUP für den Kunden IaaS- und PaaS-Ressourcen in der Sovereign Cloud die flexibel pay-per-use oder pro Monat gebucht werden können.

## VON HYBRID BIS MULTICLOUD

Hybride Modelle und Multicloud-Szenarien erfordern tiefgreifendes Fachwissen. Denn in diesen komplexen Modellen ist es entscheidend den Überblick zu behalten und alle Schnittstellen so aufzusetzen, dass jeder Workload in der dafür vorgesehenen Cloud betrieben wird. Als Public und Private Cloud-Expert\*innen übernehmen wir das für Sie, sodass Sie perfekt auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittene Services erhalten, welche wir kontinuierlich an neue Anforderungen anpassen.

## IHRE VORTEILE

- Hohe Skalierbarkeit, Flexibilität und Erweiterungsmöglichkeiten
- Kostentransparenz, -flexibilität und -optimierung
- One-Stop-Shop für die Cloud: von Beratung, Konzeption, Design und Migration hin zu kontinuierlicher Betreuung, Optimierung und Automatisierung
- Verwaltung von verschiedensten Cloud-Szenarien, abgestimmt auf die Bedürfnisse Ihres Unternehmens
- Testiert nach den C5 Kriterien für Cloud Computing des Bundesamtes für Sicherheit in der Informationstechnik

# SAP Services



SAP® Certified  
Partner Center of Expertise

## SAP-Exzellenz seit über 30 Jahren

SAP ist Dreh- und Angelpunkt vieler Geschäftsabläufe und spielt eine wichtige Rolle bei der Digitalisierung Ihres Business. Profitieren Sie mit unseren umfassenden SAP-Services von einem effizienten Betrieb, passgenauem Applikationsmanagement, über 30 Jahren SAP-Know-how und zukunftsweisenden Technologien wie SAP S/4 HANA und SAP Fiori.

Wir bieten Ihnen den professionellen Basisbetrieb Ihrer SAP-Systeme. Unsere Kernkompetenz ist das Betreuen und Managen komplexer SAP-Landschaften – standardisiert und im 24x7-Betrieb. Dabei bieten wir Ihnen genau das Modell, das zu Ihrem Unternehmen passt: ob SAP on Premise, in der Private- oder Enterprise Cloud, in der Hyperscaler Cloud (SAP on Azure/AWS oder SAP Cloud) oder in hybriden Modellen.

Mit unseren SAP Application Management Services unterstützen unsere erfahrenen Berater\*innen Sie bei der Weiterentwicklung Ihrer SAP-Landschaft und erschließen Innovationspotenziale.

Mit der Implementierung von SAP EDI ermöglichen wir einen überwachten und automatisierten Informationsaustausch mit

Ihren Partnern. Die richtigen Berechtigungskonzepte und Sicherheitsrichtlinien implementieren und betreiben wir mit unserem SAP Identity & Security Service.

### ZERTIFIZIERTES S/4HANA-TEAM

Mit SAP HANA und S/4HANA machen wir Ihre SAP-Landschaft fit für die Zukunft. Die höhere Performance der InMemory-Technologie ermöglicht Echtzeitanalysen großer Datenmengen und schnelle Anpassungen im Betrieb. Wir verfügen über langjährige Erfahrung in Einführung, Migration und Betrieb von SAP S/4 HANA- Infrastrukturen und über eines der größten Teams von zertifizierten SAP S/4 HANA-Expert\*innen der deutschen Providerlandschaft.

### IHRE VORTEILE

- Reduzierung des Verwaltungsaufwandes für SAP-Systeme
- Zahlreiche SAP-Partnerzertifizierungen
- Betrieb, Pflege, Weiterentwicklung und Wartung aus einer Hand
- Unterschiedliche Betriebsmodelle von on Premise, Private oder Public Cloud, sowie für hybride Szenarien
- Know-how aus über 30 Jahren SAP-Projekterfahrung

SAP  
Services

# Application & Data Management



## Ein Prozess ist nur so gut wie die Software und die Daten, die ihn stützen

Unternehmerischer Erfolg hängt heute mehr denn je davon ab, dass Geschäftsprozesse optimal durch Software und Daten unterstützt werden. Dafür sorgen unsere Application & Data Management Services. Durch die Betreuung, Pflege und Weiterentwicklung Ihrer Anwendungen – Individualsoftware und Cloud Services – sowie die Betreuung und den Betrieb Ihrer Datenplattformen.

### GANZHEITLICHE BETREUUNG

Unter Application Management verstehen wir die ganzheitliche Betreuung von Individual- und Standardapplikationen. Dazu gehören Anpassungs- und Konfigurationsmanagement, Fehlerbehebung und Fehlermanagement, Patch-, Release- und Update-Management sowie Performance Monitoring und zielgerichtete Optimierungsberatung. Und mit Managed Database sorgen wir für eine optimale Datenbankplattform für Ihre Applikationen.

Darüber hinaus beraten und unterstützen wir Sie bei der Weiterentwicklung der Applikationen und setzen diese konsequent im Rahmen der ITIL®-Prozesslandschaft um. Wir erbringen alle Leistungen im modernen DevOps-Modell, d. h. wir kombinieren Weiter-

entwicklung und Administration in interdisziplinären Teams in ganz Deutschland.

### LÜCKENLOSES END-TO-END-MONITORING UND PROAKTIVE BEHEBUNG VON STÖRUNGEN

Egal auf welcher Cloud ihre Standard- und Individualapplikationen betrieben werden, mit unserem Multi-Cloud-Application-Management sorgen wir dafür, dass Ihre Endanwender\*innen von überall sicher und performant auf die Applikationen und Daten zugreifen können. Durch unser lückenloses End-to-End-Monitoring können Engpässe proaktiv beseitigt und Störungen schnell behoben werden. Wir übernehmen außerdem den Support Ihrer Anwender\*innen und bearbeiten Anfragen, Aufträge und Störungen.

### IHRE VORTEILE

- Sicherung des reibungslosen Betriebs Ihrer Applikationen und Datenbanken
- Strukturierte Weiterentwicklung durch unsere Software-Spezialist\*innen im DevOps-Modell und im Rahmen der ITIL®- Prozesslandschaft
- Lückenloses End-to-End-Monitoring und proaktive Behebung von Engpässen und Störungen
- Standortunabhängiger, sicherer und performanter Zugriff



# Network Services

## Die Unternehmens-IT immer und überall verfügbar

Voraussetzung von Hochverfügbarkeit sind zuverlässige und leistungsfähige Netzwerke. DATAGROUP Network Services bieten die wertschöpfende Vernetzung aller Komponenten der Unternehmens-IT – sie verbinden Arbeitsplätze, Standorte, Rechenzentren und Maschinen, tragen die Kommunikation und ermöglichen innovative Cloud- und mobile Office-Lösungen.

### SICHERHEIT IM NETZWERK IST UNSERE PRIORITÄT

Netzwerke sind die Lebensadern Ihrer Unternehmens-IT. Von der E-Mail bis zur Datensicherung, vom Internetzugang für Systeme, Mitarbeitende, Kund\*innen und Gäste bis zum mobilen IT-Arbeitsplatz, vom Cloud-Computing bis zur Fernwartung von Maschinen und Anlagen: Leistungsfähigkeit und Verfügbarkeit stehen und fallen mit der Qualität der Netzwerke. Und mit deren Sicherheit.

DATAGROUP installiert und betreut hochsichere Netzwerke, in denen IT ihre produktive Kraft voll entfaltet. Wir managen sowohl Ihre lokalen Netzwerkinfrastrukturen als auch Remote und Internet Access sowie verschiedenste WAN-Verbindungen zwischen Ihren Standorten. Maximalen Schutz für Daten und Verbindun-

gen erreichen wir dabei durch moderne Netzwerk-, Verschlüsselungs- und Authentifizierungstechnologien.

### ENGMASCHIGES MONITORING & WARTUNG

Zur Überwachung der Netzwerk-Performance setzen wir auf engmaschige Wartungsroutinen und laufendes Monitoring. So sorgen wir für gleichbleibend hohe Performance und Verfügbarkeit der Netzwerke. Außerdem bieten wir Ihnen effektive Services für die Einbindung von mobilen IT-Arbeitsplätzen.

Mit unseren Network Services befreien wir Ihre internen IT-Expert\*innen von der aufwändigen, aber unerlässlichen Regelaufgabe der Netzwerkpfege und geben ihnen mehr Zeit für andere Aufgaben.

### IHRE VORTEILE

- Hohe Netzwerksicherheit durch den Einsatz moderner Netzwerktechnologien, wie z.B. Software-defined-Networking (SDN) und aktueller Verschlüsselungsmethoden
- Minimierung von technischen Risiken durch redundante Internetzugänge
- Hohe Leistungsfähigkeit und Verfügbarkeit der Netzwerke durch kontinuierliche Überwachung und Wartung
- Effiziente und sichere Einbindung mobiler IT-Arbeitsplätze

# Security Services



## Wer IT sagt, muss auch Security sagen

Bedrohungen für IT-Systeme sind vielschichtig und werden immer komplexer. Basisverteidigungen wie beispielsweise Firewalls, Schutz vor Schadprogrammen und Patchmanagement reichen nicht mehr aus, um Ihre IT bestmöglich zu schützen. DATAGROUP Security Services bieten den notwendigen zusätzlichen Schutz vor Bedrohungen: durch hochwirksame, ganzheitliche Sicherheitskonzepte sind Sie Angreifern einen Schritt voraus.

### JEDEN ANGRIFFSWINKEL IM BLICK

Neben den standardmäßigen Basisverteidigungen bieten wir unseren Kunden mit Managed SOC das DATAGROUP 7x24 Security Operation Center als eine zentrale Einheit, die alle durch den Kunden gebuchten Security-Technologien integriert, um Bedrohungen in Echtzeit zu identifizieren und zu analysieren. Im Rahmen des Vulnerability Management Services und dem Attack Surface Managements prüfen wir kontinuierlich Ihre netzwerkfähigen Assets von intern und extern auf Schwachstellen, um diese vor möglichen Angriffen zu schließen. Unser Compromise Scanner erkennt und unterbindet Kompromittierungen im Frühstadium, während der Eindringling den eigentlichen Angriff auf kritische Daten und Systeme noch vorbereitet. Der Security Information and Event Management (SIEM) Service kontrolliert in Echtzeit die

Aktivitäten innerhalb Ihrer IT-Landschaft und nutzt vordefinierte Use Cases, um Angriffe schnell zu erkennen, damit Gegenmaßnahmen eingeleitet werden können. Die Leistung Managed EDR (Endpoint Detection & Response) umfasst die Überwachung, Erkennung und Reaktion auf Sicherheitsvorfälle auf Endpunkten wie Servern und Clients, beispielsweise bei fortschrittlichen Bedrohungen wie Malware.

### GEPRÜFTE SICHERHEIT

Um wirksamen Datenschutz und hohe Datensicherheit zu gewährleisten, betreibt DATAGROUP eine IT-Sicherheitsorganisation, die regelmäßig von unabhängiger Stelle überprüft wird. Den Sicherheitsmaßnahmen, die in unseren IT-Services fest verankert sind und die teilweise automatisiert ablaufen, liegen die Anforderungen der ISO/IEC 27001 und des IT-Grundschutz-Katalogs des Bundesamtes für Sicherheit in der Informationstechnik zugrunde.

### IHRE VORTEILE

- Ganzheitliche und produktunabhängige Sicherheitsstrategien
- Schnelle Reaktion auf Security Alerts rund um die Uhr mit unserem 7x24 Security Operation Center (SOC)
- Frühzeitige Erkennung und Abwehr von Bedrohungen
- Von unabhängiger Stelle geprüfte Sicherheitskonzepte

# Communication & Collaboration



## Kommunikation ist die Basis für jede Zusammenarbeit

Wir schaffen eine stabile und sichere Plattform für Kommunikation und Zusammenarbeit. Egal ob am Arbeitsplatz oder über Mobile Devices, als Microsoft Solutions Partner for Modern Work stellen wir Ihnen eine gemanagte Kommunikations- und Kollaborationsplattform bereit.

### MANAGED M365

Unsere Managed M365 Leistung bietet Ihnen eine umfassende Verwaltung und Optimierung Ihrer Microsoft 365 Umgebung inkl. Copilot. Wir übernehmen die vollständige Administration, Wartung und den Support. Dabei sorgt DATAGROUP für den sicheren Betrieb des Tenants und unterstützt bei der Konzeption und Einführung von Microsoft 365 Anwendungen. Sie erhalten eine auf Ihre Bedürfnisse ausgerichtete Microsoft 365 Plattform als zentrale Kommunikationsplattform für Ihr Unternehmen.

### KOMPLETTMANAGEMENT IHRER E-MAIL-SYSTEME

Egal ob klassisch im Rechenzentrum, mit Exchange Online Microsoft 365 oder in hybrider Bereitstellung: Auf Basis von Microsoft Exchange übernehmen wir das Management Ihrer E-Mail-Kommunikation – inklusive Viren- und Spamschutz und auf Wunsch

auch mit Verschlüsselung für maximale Sicherheit und Verfügbarkeit. So entsteht eine einfache, sichere und zuverlässige Kommunikation innerhalb Ihres Unternehmens und nach außen

### MANAGED SHAREPOINT

Viele Unternehmen nutzen SharePoint Onprem, in der Private- oder Enterprise Cloud weiterhin für die interne Kommunikation oder als Intranet-Plattform. DATAGROUP unterstützt Unternehmen in Form von Beratung, Konzeption, Design und Migration bis hin zu kontinuierlicher Betreuung und Optimierung.

### MANAGED POWER PLATTFORM

Managed Power Plattform ermöglicht die sichere und kontrollierte Nutzung der Microsoft Power Plattform des Kunden durch dessen Mitarbeitende und Citizen Developer. DATAGROUP übernimmt den Betrieb, die Wartung und den Support und erstellt und betreibt individuelle Copilot Bots auf Basis von Copilot Studio.

### IHRE VORTEILE

- Leistungsfähige, optimal an Ihr Unternehmen angepasste Kommunikations- und Kollaborationssoftware
- Hohe Flexibilität, Anpassbarkeit und Skalierbarkeit
- One Stop Shop: Von Beratung über Einführung bis hin zu Betrieb und Erweiterung
- Umfassende Governance für M365 und Power Plattform

# Workplace Services



## Ein moderner IT-Arbeitsplatz ist die Grundlage für produktives Arbeiten

Um exzellente Arbeit zu leisten, benötigen IT-Anwender\*innen voll funktionsfähige IT-Arbeitsplätze – und das auch immer öfter komplett mobil, um flexibel arbeiten zu können. Voraussetzungen dafür sind ein effizientes Client Management, ein kompetenter Vor-Ort-Support sowie Mobile Device Management. Das Ziel unserer Workplace Services ist die fortlaufende Arbeitsfähigkeit und Zufriedenheit jedes einzelnen IT-Anwenders.

### ZENTRALE VERWALTUNG VON IT-ARBEITSPLÄTZEN

IT-Arbeitsplätze sind das Werkzeug unserer Zeit für den Zugang zu Applikationen, Prozessen und Zusammenarbeit. Und Werkzeug braucht Pflege. Das Client Management ist die zentrale Verwaltung und Pflege von IT-Arbeitsplätzen. Wir bringen Betriebssysteme und Software kontinuierlich auf den neuesten Stand, überwachen Betriebsbereitschaft und Sicherheitsstatus und korrigieren undefinierte Systemzustände umgehend. Mit dem Mobile Device Management (MDM) managen wir die mobilen Endgeräte für unsere Kunden. Bei Ihnen vor Ort agiert unser Onsite Support. Unsere qualifizierten Servicetechniker\*innen beheben IT-Probleme, die der Service Desk nicht telefonisch oder via Remote-Zugriff lösen kann.

### IMAC-SERVICES OHNE BEEINTRÄCHTIGUNG DES TAGESGESCHÄFTS

Mit IMAC-Leistungen (Install, Move, Add, Change) unser Onsite Support Service umfassend. Gerätewechsel, Systemerweiterungen oder Umzüge bringen wir reibungslos und ohne Beeinträchtigung des Tagesgeschäfts über die Bühne. Besondere Expertise haben wir beim Rollout von IT-Arbeitsplätzen. Dabei legen wir nicht nur Wert auf die Technik, sondern auch arbeitsfähige und zufriedene Anwender\*innen.

### BEREITSTELLUNG VON VIRTUELLEN DESKTOPS

Die Bereitstellung virtueller Desktops mit Azure Virtual Desktop oder Citrix ermöglicht flexible, kosteneffiziente und skalierbare Optionen zur Bereitstellung von Applikationen für Ihre Mitarbeitenden sowie zur Einhaltung spezifischer Compliance-Anforderungen.

### IHRE VORTEILE

- Immer arbeitsfähige Mitarbeitende – egal ob vor Ort oder mobil
- Moderne und flexible Arbeitsplätze
- Abdeckung des kompletten IMAC/R/D-Prozesses
- Reibungslose Hardware-Wechsel, Systemerweiterungen oder Umzüge ohne Beeinträchtigung Ihres Tagesgeschäfts
- Betreuung von Garantiefällen und Reparaturen sowie fachgerechte Entsorgung von Hardware inklusive Datenlöschung
- Erfahrenes Rollout-Team



# Compliance Services



## Compliance einhalten kann einfach sein

Die regulatorischen Anforderungen für Unternehmen in Deutschland steigen kontinuierlich. Die Einhaltung von Compliance-Vorgaben ist inzwischen keine Spezialanforderung mehr, die nur bestimmte Branchen betrifft. Mit der NIS2-Regulierung wird ein erheblicher Teil des deutschen Mittelstands angesprochen. Wir machen es unserer Kunden einfach compliant zu sein. Aus diesem Grund haben wir Compliance tief in allen relevanten CORBOX Services integriert und bieten Unternehmen damit schlüsselfertige und aufeinander abgestimmte Leistungen, um end-to-end die Einhaltung der Regulatorik zu vereinfachen.

### COMPLIANCE REPORTING

Wir bieten die Bereitstellung eines IT Compliance Reportings sowie eines Meldeprozesses, für Kunden, die den regulatorischen Anforderungen der NIS2 unterliegen. Der Service bietet Berichte, Zertifikate und Testate, die Sie als Kunde verwenden können, um Ihre Compliance leichter nachweisen zu können.

### IDENTITY AND ACCESS MANAGEMENT

In der sicherheitsorientierten Regulatorik hat das Identity and Access Management (IAM) einen besonderen Stellenwert. Daher bieten wir mit Managed IAM eine automatisierte Verwaltung von Benutzern und Berechtigungen, einschließlich der Anlage, Ver-

waltung und Anpassung von Identitäten und Accounts im Active Directory und auf Wunsch auch in weiteren Systemen. Darüber hinaus bieten wir ein IAM Consulting an um den Kunden bei der Rollen- & Rechte-Konzeptionierung, sowie der IAM-Einführung zu unterstützen.

### LIZENZMANAGEMENT

Das Lizenzmanagement bietet eine zentrale Verwaltung und Überwachung der Softwarelizenzen innerhalb ihres Unternehmens. Der Service hilft dabei, Lizenzkosten zu senken, Compliance-Risiken zu minimieren und die Effizienz der IT-Abteilung zu steigern. Zudem bietet er Transparenz über die Lizenznutzung und unterstützt bei der Planung zukünftiger Lizenzkäufe.

### IHRE VORTEILE

- Alle CORBOX-Leistungen können Compliance-ready gebucht werden und liefern die Basis für das Compliance Reporting
- Unterstützung mit schlüsselfertigem Compliance Reporting
- Ein professionelles Identity and Access Management unterstützt die Einhaltung von Compliance-Anforderungen und verbessert die Effizienz der Ressourcenverwaltung
- Unser Lizenzmanagement bietet Risikominimierung und zugleich Potentiale zur Kostenreduzierung durch ungenutzte Softwarelizenzen

# Service Desk



## Eine störungsfreie IT ist entscheidend für jedes Unternehmen

Selbst kleinere IT-Störungen oder Ausfälle ziehen oft schwerwiegende Folgen nach sich, wenn viele Anwender\*innen betroffen sind. Umso wichtiger ist ein gut erreichbarer und lösungsstarker Service Desk als zentrale Anlaufstelle für alle IT-Belange. Unser Service Desk bietet Ihren IT-Anwender\*innen und IT-Spezialist\*innen zuverlässig Unterstützung bei Anfragen, Änderungen und Erweiterungen und stellt IT-Arbeitsplätze im Störfall schnell wieder her.

### **SINGLE POINT OF CONTACT FÜR ALLE IT-BELANGE**

Unser Service Desk ist als Single Point of Contact die zentrale Anlaufstelle für Ihre IT-Anwender\*innen – in Deutschland und weltweit. Dort erhalten sie kompetente und schnelle Unterstützung für alle IT-Belange. Auf Wunsch rund um die Uhr (24x7) und in mehreren Sprachen.

Komplexe Störungen oder Anfragen leitet der Service Desk als Ticket Owner an Second Level-Einheiten weiter und überwacht den Status des Tickets bis zu dessen Lösung.

### **MADE IN GERMANY**

Wir setzen gut ausgebildete IT-Fachkräfte am Standort Deutschland ein, die den Nutzer\*innen jederzeit freundlich und kompetent weiterhelfen. Das sorgt für eine hohe Qualität und zufriedene IT-Anwender\*innen. Die Einhaltung der vereinbarten Service Level Agreements wie Erreichbarkeit und Reaktionszeit überwachen und berichten wir detailliert. Dadurch wird auch die objektive Qualität unserer Leistungen für Sie transparent.

Langjährige Erfahrung und bewährte Prozesse gewährleisten eine reibungslose Transition. Standardisierte Verfahren im Rahmen von Wissenstransfer und Shadowing sowie in der kundenspezifischen Einarbeitung neuer Mitarbeiter\*innen sorgen dafür, dass der Service Desk Ihre Anwender\*innen vom ersten Tag an schnell und kompetent unterstützt.

### **IHRE VORTEILE**

- Single Point of Contact für alle IT-Anfragen
- Service Desk Qualität "Made in Germany"
- Zentraler Ticket Owner, Überwachung und Qualitätskontrolle des Tickets, auch bei Weiterleitung an Second Level-Support
- Nach ISO 20000 zertifizierte, standardisierte Prozesse
- Regelmäßiges Reporting für Transparenz, Prozessoptimierung und Steigerung der operativen Effizienz der Unternehmens-IT

# IT's that change.

IT befindet sich in ständigem Wandel. Veränderte Herausforderungen erfordern neue Lösungen. Unsere maßgeschneiderten Services im Bereich Digitalisierung unterstützen Sie über die CORBOX hinaus – genau bei dieser Veränderung.



# Digitalisierung

Unsere Leistungen im Bereich Digitalisierung erweitern unser CORBOX Portfolio optimal um maßgeschneiderte Services, die zu Ihren Ansprüchen passen. Ob im Bereich IT-Consulting, Automatisierung, Prozess- und Branchenlösungen, SAP Solutions & Consulting oder IT-Security – wir haben die passende Lösung für Sie.

## IT-CONSULTING

Unsere IT-Consulting-Expert\*innen verbinden tiefgreifendes IT-Wissen mit wirtschaftlichen Kenntnissen und helfen Ihnen so, Ihre IT zu analysieren und zu optimieren. Zum Beispiel bei der Erarbeitung einer Cloud-Strategie, der Transformation in der Cloud, der Modernisierung von Applikationen mit zukunftsfähiger Architektur oder der Analyse der IT bei einem Carve out oder Merge.

## AUTOMATISIERUNG

Die technischen Möglichkeiten zur Automatisierung von komplexen Geschäftsprozessen schreiten immer schneller voran. Wir helfen Ihnen dabei, die aktuellen Technologien für ihre Geschäftsprozesse nutzbar zu machen, mit der Nutzung von KI-Technologien, dem Einsatz von Low-Code-Plattformen zur Robotic Process Automation oder der Internet of Things (IoT) Integration.

## PROZESS- UND BRANCHENLÖSUNGEN

Unsere Prozesslösungen und speziellen Branchen-Services bieten individuell entwickelte Produkte, die perfekt auf die Bedürfnisse ihrer Geschäftsprozesse und ihrer Branche zugeschnitten sind. Als langjähriger Spezialist für die ganzheitliche Entwicklung

# Digitalisierung

IT's that smart.



passgenauer Branchen-Services machen wir Potenziale voll nutzbar und verschaffen so brancheninterne Wettbewerbsvorteile.

## **SAP SOLUTIONS**

Die DATAGROUP SAP Solutions sind die Aufwertung für Ihre SAP-Umgebung. So können wir Standardabläufe über SAP-Systemgrenzen hinweg automatisieren, Logistik, Instandhaltungs- und Außenhandels Add-Ons bereitstellen oder mobile SAP Apps für Sie entwickeln.

## **SAP CONSULTING**

Profitieren Sie von einer sicheren und erfolgreichen Transformation und Optimierung Ihrer SAP-Landschaft mit Hilfe unseres zertifizierten Teams an Expert\*innen. Ob Carve-Out, Merge, oder Transformation auf S/4HANA – wir sorgen für eine geräuschlose Transformation. Die Vielfalt von SAP-Systemen eröffnet Unternehmen enorme Potenziale. Unsere erfahrene Expert\*innen helfen Ihnen dabei, Prozesse zu optimieren, Daten zu harmonisieren und Systeme zu verbessern, damit Sie Ihre SAP-Systeme optimal nutzen können.

## **IT-SECURITY**

Mit unseren IT-Security-Consulting-Leistungen unterstützen wir Sie bei der Bewertung und Verbesserung Ihrer IT-Sicherheit – passgenau und kundenindividuell. Zum Beispiel entwickeln wir mit Ihnen gemeinsam eine Roadmap zur (Weiter-)Entwicklung Ihres IT Security Managements oder schulen Ihre Belegschaft effektiv und verständlich mit unseren Security Awareness Trainings.

Mit unseren Penetration Testing Expert\*innen können Schwachstellen frühzeitig erkannt und reale Angriffsszenarien simuliert werden, mit dem Ziel, Ihre IT-Infrastruktur robuster gegen Angriffe zu rüsten.

Falls es zu einem Sicherheitsvorfall kommt, zählt jede Sekunde. Unser erfahrenes Incident Response Team, bestehend aus mehr als 300 Fachkräften, steht Ihnen rund um die Uhr zur Verfügung, um auf Vorfälle zu reagieren und ihre Auswirkungen zu begrenzen.

mehr dazu auf [www.datagroup.de/digitalisierung](http://www.datagroup.de/digitalisierung)



## One DATAGROUP – in ganz Deutschland

### LOKALE STANDORTE UND ZENTRALE LIEFEREINHEITEN FÜR EINE OPTIMALE KOMBINATION AUS WIRTSCHAFTLICHKEIT UND KUNDENNÄHE.

Standardisierte Prozesse und Services, die beständig verbessert werden, sind die eine Seite der Erfolgsmedaille. Nähe zum Kunden die andere. DATAGROUP setzt dafür auf eine optimale Kombination von lokaler und zentraler Produktion. Das bedeutet: Teile der Serviceproduktion – Service Desk, Data Center Operations, Application Management Services und SAP Services – sind in zentralen Liefereinheiten zusammengefasst. Das bringt Skalen- und Qualitätsvorteile durch Spezialisierung und eine bessere Auslastung von Expert\*innen und Systemen.

Die Produktion der übrigen CORBOX-Leistungen, wie zum Beispiel Workplace Services, erfolgt an lokalen Standorten in allen wichtigen Wirtschaftsregionen Deutschlands. Auch das gesamte Service Management und damit die Verantwortung gegenüber dem Kunden, dass das Leistungsversprechen eingehalten wird, liegt bei den lokalen DATAGROUP-Gesellschaften vor Ort. Sie sind mit ihren Geschäftsführer\*innen an der Spitze der zentrale Ansprechpartner\*innen auf Augenhöhe für die Kunden.

Das DATAGROUP-Produktionsmodell mit lokalen Standorten und zentralisierten Leistungseinheiten erlaubt alle CORBOX-Services effizient und in höchster Güte in Deutschland zu produzieren und gleichzeitig die Nähe zum Kunden zu gewährleisten.

IT's that simple.

2025