



Management Service

# ZERTIFIKAT

Zertifikat-Registrier-Nr.: 12 410 44148 TMS / Auftrags-Nr.: 70793815

Die Zertifizierungsstelle  
der TÜV SÜD Management Service GmbH

bescheinigt, dass die Organisation



**DATAGROUP**  
**DATAGROUP SE**  
Wilhelm-Schickard-Str. 7  
72124 Pliezhausen  
Deutschland

ein Managementsystem für IT-Services  
eingeführt hat und anwendet.

**Steuerung und Weiterentwicklung der  
IT-Service Management-Prozesse sowie die  
Umsetzung dieser Prozesse zur Unterstützung aller  
im Servicekatalog enthaltenen IT- Services für alle Kunden  
einschließlich der Standorte gemäß Anlage.**

Durch ein Audit wurde der Nachweis erbracht,  
dass die Forderungen der

**ISO/IEC 20000-1:2018**

erfüllt sind.

Dieses Zertifikat ist gültig vom **26.09.2024** bis **25.09.2027**.

Fred Wenke  
Leiter der Zertifizierungsstelle  
München, 18.09.2024



Seite 1 von 3





Management Service

# ANLAGE ZUM ZERTIFIKAT

Zertifikat-Registrier-Nr.: 12 410 44148 TMS / Auftrags-Nr.: 70793815

Zertifikatshalter:

**DATAGROUP SE**  
Wilhelm-Schickard-Str. 7  
72124 Pliezhausen, Deutschland

an den Standorten	Geltungsbereich
<b>DATAGROUP SE</b> Wilhelm-Schickard-Str. 7 72124 Pliezhausen, Deutschland	Steuerung und Weiterentwicklung der IT-Service Management-Prozesse zur Unterstützung der IT- Services aus dem Servicekatalog für alle Kunden  Weiterentwicklung und Umsetzung der IT-Service Management-Prozesse zur Unterstützung der IT-Services aus dem Servicekatalog für alle Kunden
<b>DATAGROUP Stuttgart GmbH</b> Wilhelm-Schickard-Str. 7 72124 Pliezhausen, Deutschland	
<b>DATAGROUP Bremen GmbH</b> Mary-Somerville-Str. 8 28359 Bremen, Deutschland	
<b>DATAGROUP Köln GmbH</b> Gebäude Wickelei 2.12, Schanzenstraße 6-20 51063 Köln, Deutschland	
<b>DATAGROUP Hamburg GmbH</b> Brandshofer Deich 68 20539 Hamburg, Deutschland	
<b>DATAGROUP Operations GmbH</b> Beuthener Straße 41 90471 Nürnberg, Deutschland	
<b>DATAGROUP Service Desk GmbH</b> Daimler Straße 6 70771 Leinfelden- Echterdingen, Deutschland	
<b>DATAGROUP Business Solutions GmbH</b> Auf den Tongruben 3 53721 Siegburg, Deutschland	
<b>DATAGROUP Business Solutions GmbH</b> Lise-Meitner-Straße 9 85737 Ismaning, Deutschland	

Fred Wenke  
Leiter der Zertifizierungsstelle  
München, 18.09.2024



Seite 2 von 3



Management Service

CERTIFICAT



CERTIFICADO



СЕРТИФИКАТ



認證證書



CERTIFICATE



ZERTIFIKAT

# ANLAGE ZUM ZERTIFIKAT

Zertifikat-Registrier-Nr.: 12 410 44148 TMS / Auftrags-Nr.: 70793815

Zertifikatshalter:

**DATAGROUP SE**  
Wilhelm-Schickard-Str. 7  
72124 Pliezhausen, Deutschland

an den Standorten	Geltungsbereich
<b>DATAGROUP Business Solutions GmbH</b> Sonnenallee 221 12059 Berlin, Deutschland	Weiterentwicklung und Umsetzung der IT-Service Management-Prozesse zur Unterstützung der IT-Services aus dem Servicekatalog für alle Kunden
<b>DATAGROUP Inshore Services GmbH</b> Lange Straße 1 a 18055 Rostock, Deutschland	
<b>DATAGROUP Operations GmbH</b> Mary-Somerville-Straße 8 28359 Bremen, Deutschland	
<b>DATAGROUP Enterprise Services GmbH</b> Hörder Burgstraße 11 44263 Dortmund, Deutschland	
<b>DATAGROUP Stuttgart GmbH</b> Daimlerstraße 6 70771 Leinfelden-Echterdingen, Deutschland	
<b>DATAGROUP Ulm GmbH</b> Magirus-Deutz-Str. 17 89077 Ulm, Deutschland	
<b>DATAGROUP Service Desk GmbH</b> Beuthener Str. 41 90471 Nürnberg, Deutschland	
<b>DATAGROUP Service Desk GmbH</b> Brandshofer Deich 68 20539 Hamburg, Deutschland	
<b>DATAGROUP Inshore Service GmbH</b> Sonnenallee 221 12059 Berlin, Deutschland	

Fred Wenke  
Leiter der Zertifizierungsstelle  
München, 18.09.2024



Seite 3 von 3