



Management Service

ZERTIFIKAT

Zertifikat-Registrier-Nr.: 12 410 44148 TMS / Auftrags-Nr.: 70793815

Die Zertifizierungsstelle
der TÜV SÜD Management Service GmbH

bescheinigt, dass die Organisation



DATAGROUP
DATAGROUP SE
Wilhelm-Schickard-Str. 7
72124 Pliezhausen
Deutschland

ein Managementsystem für IT-Services
eingeführt hat und anwendet.

**Steuerung und Weiterentwicklung der
IT-Service Management-Prozesse sowie die
Umsetzung dieser Prozesse zur Unterstützung aller
im Servicekatalog enthaltenen IT- Services für alle Kunden**
einschließlich der Standorte gemäß Anlage.

Durch ein Audit wurde der Nachweis erbracht,
dass die Forderungen der

ISO/IEC 20000-1:2018

erfüllt sind.

Dieses Zertifikat ist gültig vom **26.09.2024** bis **25.09.2027**.

Fred Wenke
Leiter der Zertifizierungsstelle
München, 18.09.2024



Seite 1 von 3





Management Service

ANLAGE ZUM ZERTIFIKAT

Zertifikat-Registrier-Nr.: 12 410 44148 TMS / Auftrags-Nr.: 70793815

Zertifikatshalter:

DATAGROUP SE
Wilhelm-Schickard-Str. 7
72124 Pliezhausen, Deutschland

| an den Standorten | Geltungsbereich |
|---|---|
| DATAGROUP SE Wilhelm-Schickard-Str. 7 72124 Pliezhausen, Deutschland | Steuerung und Weiterentwicklung der IT-Service Management-Prozesse zur Unterstützung der IT- Services aus dem Servicekatalog für alle Kunden Weiterentwicklung und Umsetzung der IT-Service Management-Prozesse zur Unterstützung der IT-Services aus dem Servicekatalog für alle Kunden |
| DATAGROUP Stuttgart GmbH Wilhelm-Schickard-Str. 7 72124 Pliezhausen, Deutschland | |
| DATAGROUP Bremen GmbH Mary-Somerville-Str. 8 28359 Bremen, Deutschland | |
| DATAGROUP Köln GmbH Gebäude Wickelei 2.12, Schanzenstraße 6-20 51063 Köln, Deutschland | |
| DATAGROUP Hamburg GmbH Brandshofer Deich 68 20539 Hamburg, Deutschland | |
| DATAGROUP Operations GmbH Beuthener Straße 41 90471 Nürnberg, Deutschland | |
| DATAGROUP Service Desk GmbH Daimler Straße 6 70771 Leinfelden- Echterdingen, Deutschland | |
| DATAGROUP Business Solutions GmbH Auf den Tongruben 3 53721 Siegburg, Deutschland | |
| DATAGROUP Business Solutions GmbH Lise-Meitner-Straße 9 85737 Ismaning, Deutschland | |

Fred Wenke
Leiter der Zertifizierungsstelle
München, 18.09.2024



Seite 2 von 3



Management Service

CERTIFICAT



CERTIFICADO



СЕРТИФИКАТ



認證證書



CERTIFICATE



ZERTIFIKAT

ANLAGE ZUM ZERTIFIKAT

Zertifikat-Registrier-Nr.: 12 410 44148 TMS / Auftrags-Nr.: 70793815

Zertifikatshalter:

DATAGROUP SE
Wilhelm-Schickard-Str. 7
72124 Pliezhausen, Deutschland

| an den Standorten | Geltungsbereich |
|--|---|
| DATAGROUP Business Solutions GmbH Sonnentallee 221 12059 Berlin, Deutschland | Weiterentwicklung und Umsetzung der IT-Service Management-Prozesse zur Unterstützung der IT-Services aus dem Servicekatalog für alle Kunden |
| DATAGROUP Inshore Services GmbH Lange Straße 1 a 18055 Rostock, Deutschland | |
| DATAGROUP Operations GmbH Mary-Somerville-Straße 8 28359 Bremen, Deutschland | |
| DATAGROUP Enterprise Services GmbH Hörder Burgstraße 11 44263 Dortmund, Deutschland | |
| DATAGROUP Stuttgart GmbH Daimlerstraße 6 70771 Leinfelden-Echterdingen, Deutschland | |
| DATAGROUP Ulm GmbH Magirus-Deutz-Str. 17 89077 Ulm, Deutschland | |
| DATAGROUP Service Desk GmbH Beuthener Str. 41 90471 Nürnberg, Deutschland | |
| DATAGROUP Service Desk GmbH Brandshofer Deich 68 20539 Hamburg, Deutschland | |
| DATAGROUP Inshore Service GmbH Sonnentallee 221 12059 Berlin, Deutschland | |

Fred Wenke
Leiter der Zertifizierungsstelle
München, 18.09.2024

